



TeamViewer

Installation et explication

Mercredi 28 janvier 2015



TeamViewer

Diffusion	Clients RETINIUM	Projet	Teamviewer
Responsable projet	Me Audrey Vouilloux	Rédacteur	Me Audrey Vouilloux
		Date remise	20 janvier 2016
		Page	2/ 5

1- TeamViewer

1.1. Présentation

Avec TeamViewer, vous pouvez vous connecter à n'importe quel ordinateur dans le monde en quelques clics seulement. Vous prendrez ainsi la main sur le PC de votre partenaire comme si vous y étiez !

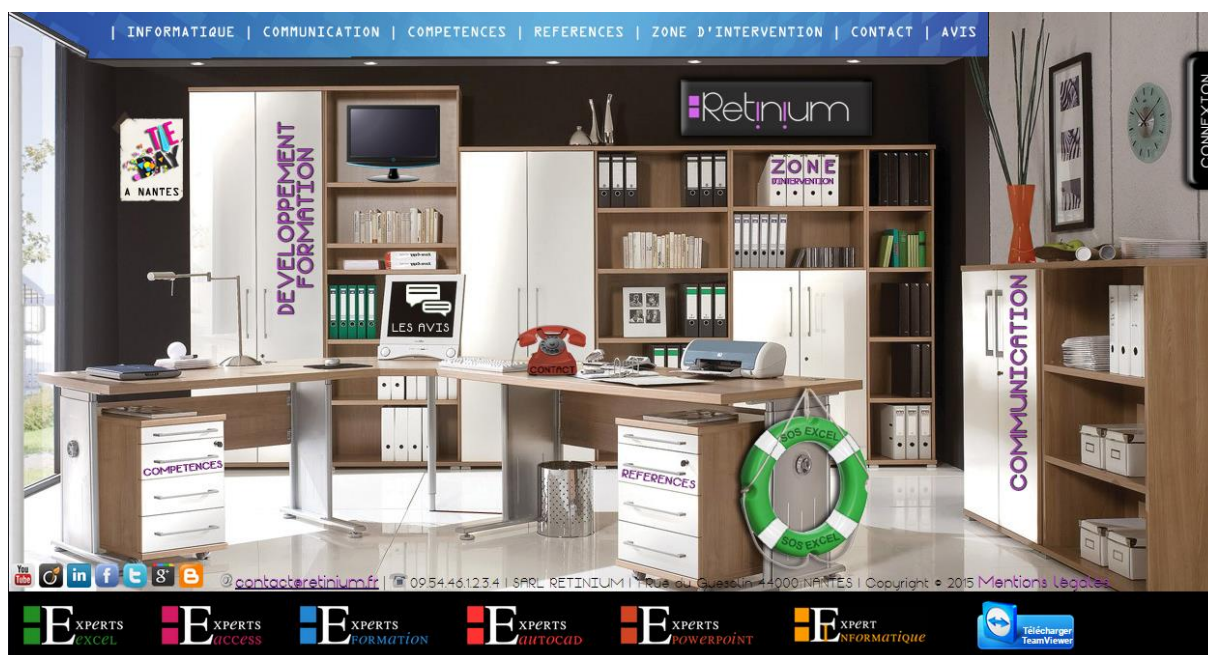
Vous avez également la possibilité de créer et d'animer des réunions, en partageant votre écran et en discutant de vive voix (ou en vision conférence)

Voilà pourquoi déjà **200 millions d'utilisateurs** dans le monde font confiance à TeamViewer.

Retinium a également choisi de travailler avec TeamViewer et vous assure ainsi une sécurité optimale. Plus d'envoi de fichiers et donc plus de craintes d'une faille de sécurité. TeamViewer est selon nous un outil efficace, simple et très pratique pour travailler à distance.

1.2. Téléchargement

1. Se rendre sur le site [Retinium](#)



2. En bas de la page cliquez sur <[Télécharger Teamviewer](#)>

3. Une fenêtre s'ouvre pour vous permettre d'enregistrer le logiciel sur votre ordinateur

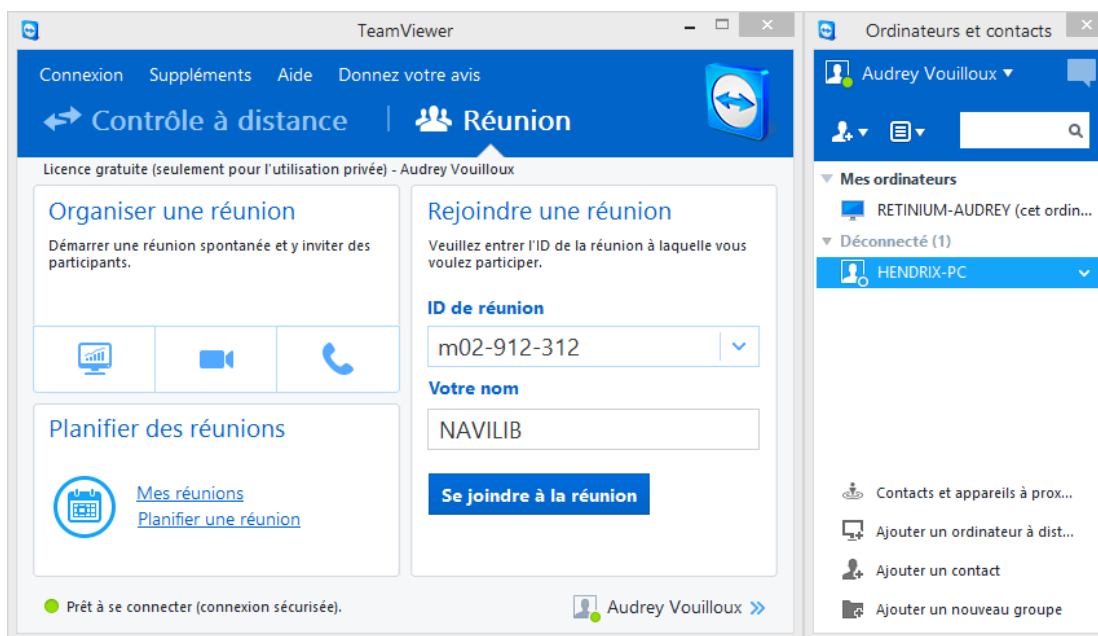
SARL RETINIUM - Centre d'affaires Baya Axxess - 1 rue du Guesclin - 44000 NANTES
SARL au capital de 10 000 euros - N° SIRET : 752 939 744 00021 RCS NANTES- APE : 6202A - TVA Intra : FR32.752.939.744
Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 52 44 06960 44 auprès du préfet de Loire Atlantique
Tel. 09.72.54.52.00 - Email : contact@retinium.fr

Diffusion	Clients RETINIUM	Projet	Teamviewer
Responsable projet	Me Audrey Vouilloux	Rédacteur	Me Audrey Vouilloux
		Date remise	20 janvier 2016
		Page	3/ 5

2- Utilisation

2.1. Accueil

Une fois installé, vous pouvez lancer l'application et créer votre compte.



TeamViewer se décompose en 2 parties :

- Le contrôle à distance
- Les réunions

2.2. Réunion

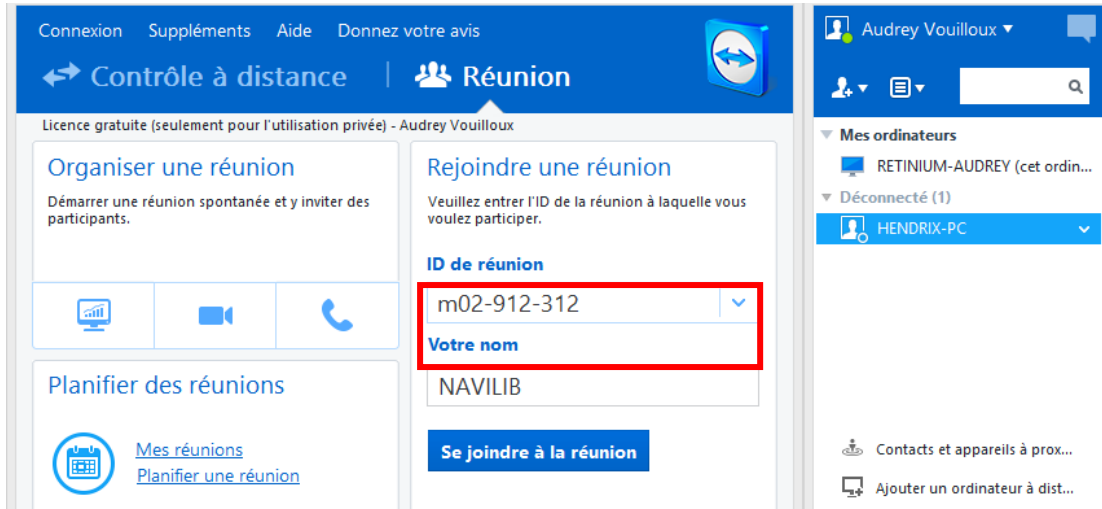
Vous avez du recevoir un email vous invitant à rejoindre une réunion TeamViewer :

Bonjour,
Veillez rejoindre l'appel vidéo en cliquant sur ce lien :
<http://go.teamviewer.com/v10/m02912312>
ID de réunion : m02-912-312

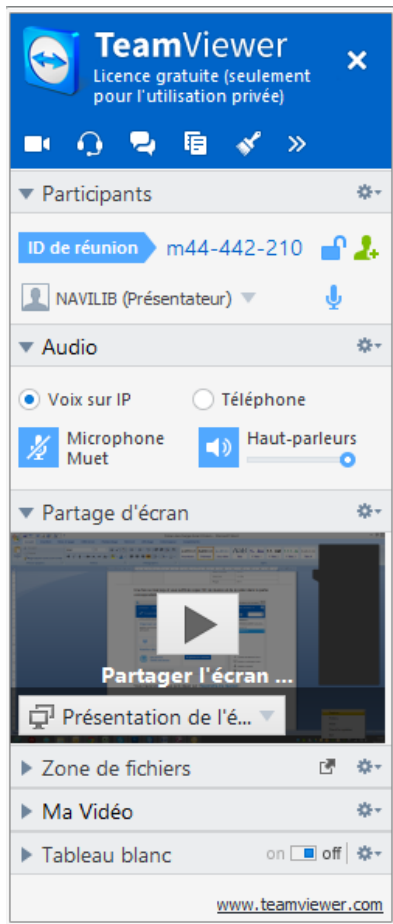
Salutations,
L'équipe RETINIUM

Diffusion	Clients RETINIUM	Projet	Teamviewer
Responsable projet	Me Audrey Vouilloux	Rédacteur	Me Audrey Vouilloux
		Date remise	20 janvier 2016
		Page	4/ 5

Une fois ce mail reçu il vous suffit de copier l'ID de réunion et de le coller dans la partie correspondante :



Vous n'avez ensuite plus qu'à cliquer sur <Se joindre à la réunion>



La liste des participants connectés

La partie Audio : Micro et Hauts-parleurs

La zone de partage d'écran.
Appuyer sur Play pour lancer le partage

Une zone permettant de déposer des fichiers

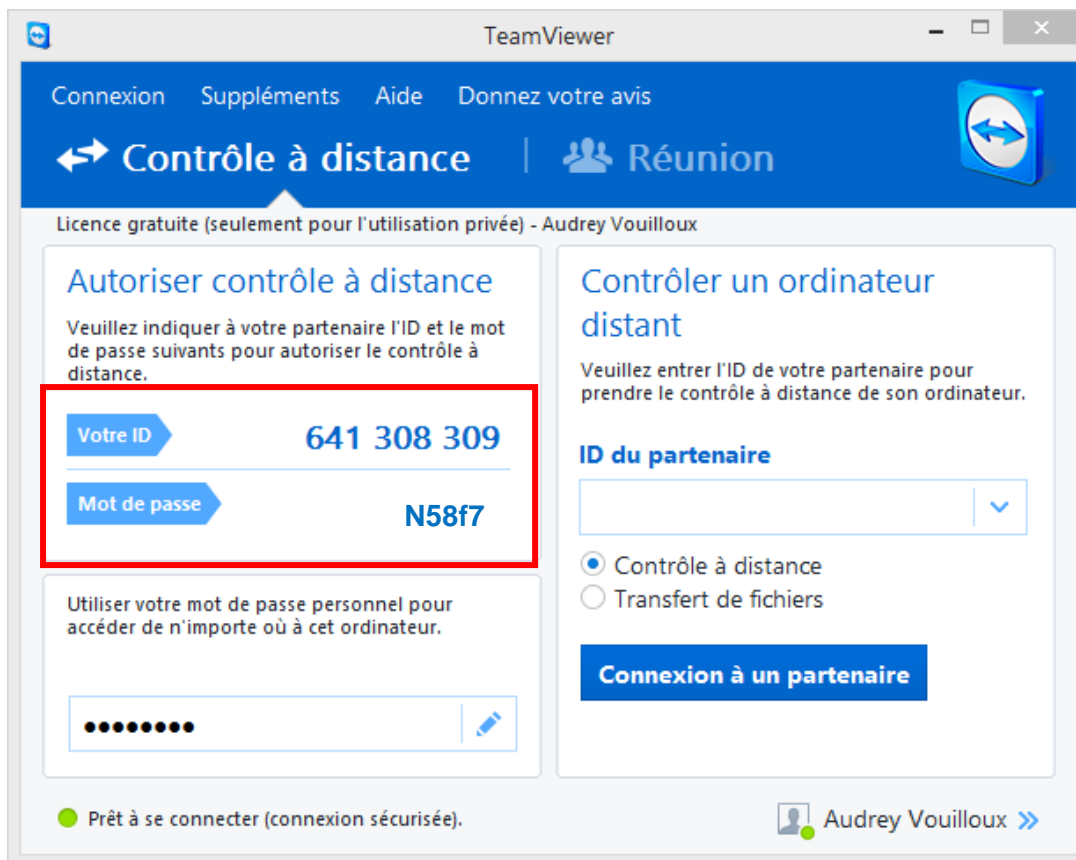
L'espace vidéo si les webcams sont activés

Le tableau blanc : pour écrire et annoter sur votre écran

Diffusion	Clients RETINIUM	Projet	Teamviewer
Responsable projet	Me Audrey Vouilloux	Rédacteur	Me Audrey Vouilloux
		Date remise	20 janvier 2016
		Page	5/ 5

2.3. Prise de contrôle

Grâce à la prise de contrôle à distance, nos experts peuvent intervenir sur vos postes directement (tout en vous permettant de voir ce qu'il fait)



Pour cela il vous suffit de nous fournir votre ID et votre mot de passe